

KOMUNIKASI EFEKTIF

Mengembangkan kemampuan berkomunikasi -> Komunikasi menjadi efektif -> meningkatkan kinerja



PROSES KOMUNIKASI DIKATAKAN EFEKTIF JIKA :



Pesan dapat disampaikan dengan baik

Dipahami oleh penerima pesan

Memberi dampak /efek pada penerima pesan

Dampak/efek dapat berupa : pengetahuan, sikap dan perilaku

Dampak/efek yang terjadi sesuai yang diharapkan / dituju



UNSUR KOMUNIKASI

PENGIRIM PESAN



PESAN

SARANA

contoh : media cetak (flyer) elektronik (catalog digital), video dsb.



PENERIMA (KOMUNIKAN)

DAMPAK/EFEK

dapat berupa : pengetahuan, sikap dan perilaku, sesuai yang diharapkan Komunikator



JENIS KOMUNIKASI



KOMUNIKASI VERBAL

Bahasa yang digunakan pada lisan atau tulisan kita

Contoh : Bahasa halus, Bahasa daerah, dll

KOMUNIKASI NON VERBAL

Sikap tertentu yang dapat dimengerti

Contoh : berbisik, membentak, berteriak, gerakan tubuh seperti isyarat, tersenyum, menggeleng

APA ASPEK KOMUNIKASI YANG PERLU DIPERHATIKAN?

A. SITUASI

Yang harus diperhatikan :

- Kondisi Komunikator
- Kondisi Komunikan
- Kondisi Lingkungan

Digunakan untuk pertimbangan :

- Bagaimana cara berkomunikasi
- Sarana apa yang paling tepat digunakan

KENAPA PENTING?

- Untuk menghindari Hambatan Teknis seperti
- kurangnya sarana dan prasarana yang mendukung
- Penggunaan metode komunikasi yang tidak sesuai,
- Kondisi fisik yang tidak memungkinkan, dll

B. TUJUAN

- Apa yang dituju / ingin dicapai
- Harus tepat sasaran
- Efek/dampak apa yang diharapkan

KENAPA PENTING?

Untuk menghindari hambatan perilaku seperti

- Perbedaan sikap atau perilaku komunikator dan komunikan.
- Contoh : sikap tidak peduli, ada prasangka berdasarkan emosi, suasana otoriter, ketidakmauan untuk berubah, dll

C. PESAN

- Direncanakan dengan baik
- Dengan Bahasa yang mudah dimengerti
- Menarik / mengundang minat dan empati
- Menarik respon dari Komunikan

KENAPA PENTING?

Untuk menghindari Hambatan Semantik seperti

- Kesalahan dalam memahami bahasa yang digunakan dalam proses komunikasi
- Kesalahan interpretasi / salah mengartikan

Apa lagi hal lain yang harus diperhatikan untuk mengurangi hambatan komunikasi?



Mengerti maksud pesan

Mendengar aktif

Lihat bahasa tubuh

Menggunakan bahasa yang sesuai

Menggunakan media komunikasi yang sesuai

Jujur dan tulus



TERIMA KASIH

