

PENAGIHAN ANGSURAN DAN PENYELESAIAN TUNGGAKAN

Tujuan Pembelajaran : Peserta pelatihan dapat memiliki pemahaman mengenai kriteria dan penyebab pinjaman bermasalah, prosedur dan tatacara penagihan, serta meningkatkan kemampuan berkomunikasi dalam kegiatan penagihan angsuran pinjaman.



PINJAMAN BERMASALAH

Resiko Kredit : Kerugian akibat gagal bayar pokok, bunga atau keduanya.

DISEBABKAN

Pinjaman bermasalah: Pinjaman yang mengalami Tunggakan, atau berpotensi menunggak dikemudian hari



PENYEBAB PINJAMAN BERMASALAH



Dari Sisi Bank

- Analisis Pinjaman yang lemah seperti kurang informasi dan salah taksir
- Sistem pengawasan yang lemah dan administrasi yang tidak lengkap
- Campur tangan pihak ketiga dalam penyaluran pinjaman (adanya calo pinjaman)
- Pengikatan agunan/jaminan kredit yang tidak sempurna

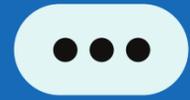
Dari Sisi Peminjam

- Adanya gangguan keuangan peminjam yang mengakibatkan tidak bisa mengangsur.
- Adanya gangguan pribadi misalnya kecelakaan, sakit, kematian atau sebab lain

Keadaan yang tidak bisa diprediksi

- Perkembangan situasi ekonomi atau bidang usaha yang merugikan kegiatan bisnis peminjam seperti Krisis ekonomi, naiknya harga minyak goreng, dll.
- Faktor bencana alam seperti gempa bumi, banjir, badai, perubahan musim yang ekstrim, kebakaran dan sebagainya





IDENTIFIKASI PINJAMAN BERMASALAH

Kualitas pembiayaan dinilai berdasar tiga kriteria:

Prospek Usaha

Kondisi keuangan dengan penekanan pada aruskeluarmasuk uang debitur

Kemampuan membayar

Dari kriteria tersebut Kualitas Pembiayaan/Kolektibilitas digolongkan menjadi 5 kriteria:



LANGKAH-LANGKAH PENAGIHAN ANGSURAN

1. Menyiapkan Daftar Tunggakan : Konfirmasi dengan Pihak UMI

2. Menyusun Jadwal Penagihan

- Menentukan Skala Prioritas Tunggakan: Dahulukan kredit lancar
- Menentukan Skala Prioritas Jarak
- Memperhatikan Peminjam calon menunggak

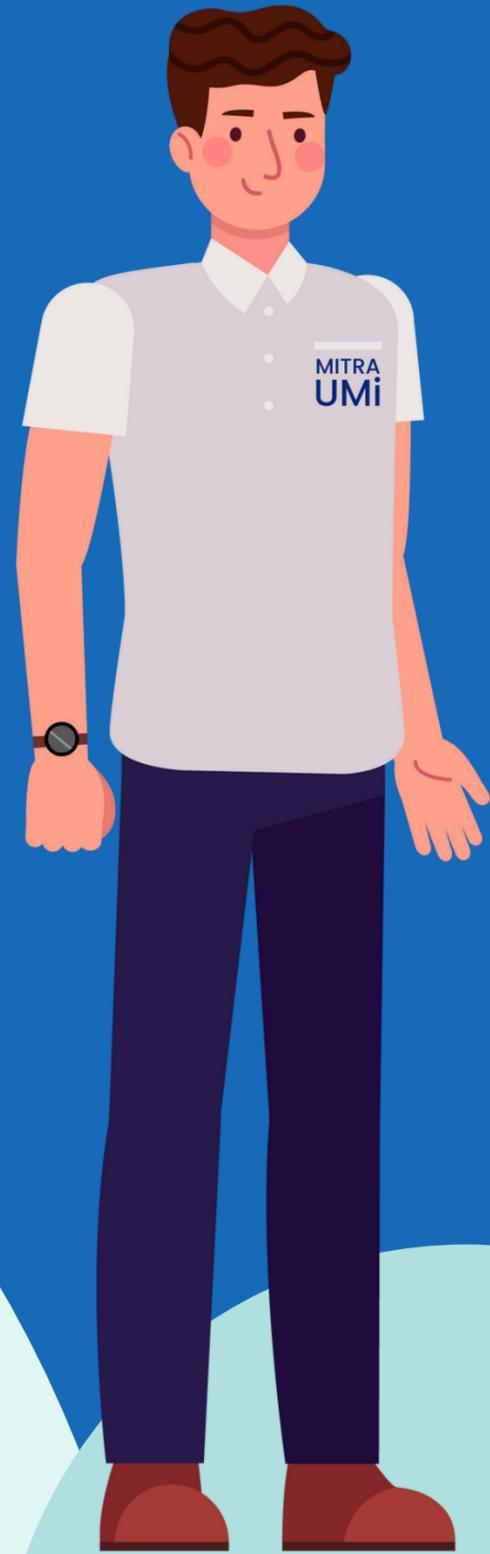
3. Melaksanakan Penagihan

- Membawa Identitas Resmi
- Memperhatikan etika berkomunikasi, tidak diperbolehkan menggunakan cara ancaman, kekerasan fisik maupun verbal dan/atau tindakan yang bersifat memermalukan peminjam
- Dilakukan di tempat tinggal maupun di tempat usaha peminjam



Mitra UMi mengidentifikasi kendala dari peminjam yang dapat menimbulkan resiko tunggakan.

MONITORING, EVALUASI DAN PELAPORAN



Monitoring dan Evaluasi dibutuhkan agar:

- a. Kegiatan penagihan sesuai rencana dan prioritas jadwal yang telah ditetapkan.**
- b. Peminjam menyelesaikan pembayaran angsuran dan tunggakan (pokok/bunga) sesuai ketentuan yang berlaku.**

Monitoring dapat dilaksanakan melalui :

- a. komunikasi telephone,**
- b. pesan singkat (SMS) ataupun**
- c. melalui whatsapp (WA)**

Laporan hasil penagihan angsuran dan tunggakan dibutuhkan sebagai pertanggung jawaban Mitra UMi atas kegiatan penagihan yang telah dilaksanakan.

PUTAR VIDEO PENAGIHAN



TERIMA KASIH

