



ANALISIS PROSES BISNIS (SIPOC) CABAI

Dr. IR. NOFIALDI, MSi

NOFIALDI

PENDIDIKAN

- **Doktor Teknologi Industri Pertanian, Institut Pertanian Bogor, Bogor (2007)**
- **Magister Ekonomi Pertanian, Institut Pertanian Bogor, Bogor (1997)**
- **Sarjana Ekonomi Pertanian, Universitas Andalas, Padang (1993)**

Certification & Training

- **SAI Global Training Program ISO 9001: 2015 Foundation, Implementing a Quality Management System ISO 9001: 2015 and Managemnt System Auditing . Jakarta (2016)**
- **Training on Outcomes-Based Education (OBE) Framework for Student Assessment, Singapore (2018)**
- **Training on "Intruduction to Open and Free Access to Technology in Teaching and Learning) Pulau Penang, Malaysia. (2019)**

Learning Objectives

Ketika Anda menyelesaikan sesi ini,
Anda seharusnya dapat:

1. Menjelaskan dan menganalisis proses bisnis cabai
2. Menentukan pemasok, input produksi, proses bisnis, output, pelanggan.
3. Membuat diagram SIPOC bisnis cabai



Supplier, Inter, Process, Output,
Customer (SIPOC)

Business Process Management

Definisikan Bisnis sebagai Proses

- ▶ Proses – seperangkat aktivitas yang saling terkait atau interaksi, yang mengubah input menjadi output



SIPOC Diagram



Supplier, Input, Process, Output, Customer (SIPOC) Pemasok, Input, Proses, Output, Pelanggan

- ▶ SIPOC adalah pandangan proses tentang bagaimana perusahaan berusaha memuaskan pelanggan. Karena banyak organisasi masih beroperasi sebagai 'silo' fungsional dan karena tidak ada orang yang memiliki seluruh proses, hanya langkah-langkah dalam proses, kemungkinan hanya sedikit orang yang mengetahui proses dari awal hingga akhir.

Manfaat SIPOC

- ▶ Hasil akhir dari SIPOC analysis ini adalah: sebuah “template” untuk menentukan proses sebelum Anda memulai untuk memetakan, mengukur, dan meningkatkan proses tersebut

Hal-hal yang menyangkup analisis SIPOC

Inputs

Menentukan material, service dan informasi yang akan digunakan oleh suatu proses untuk menghasilkan out put

Suppliers

Mencangkup segala sesuatu yang menyediakan input atau masukan terhadap proses

Outputs

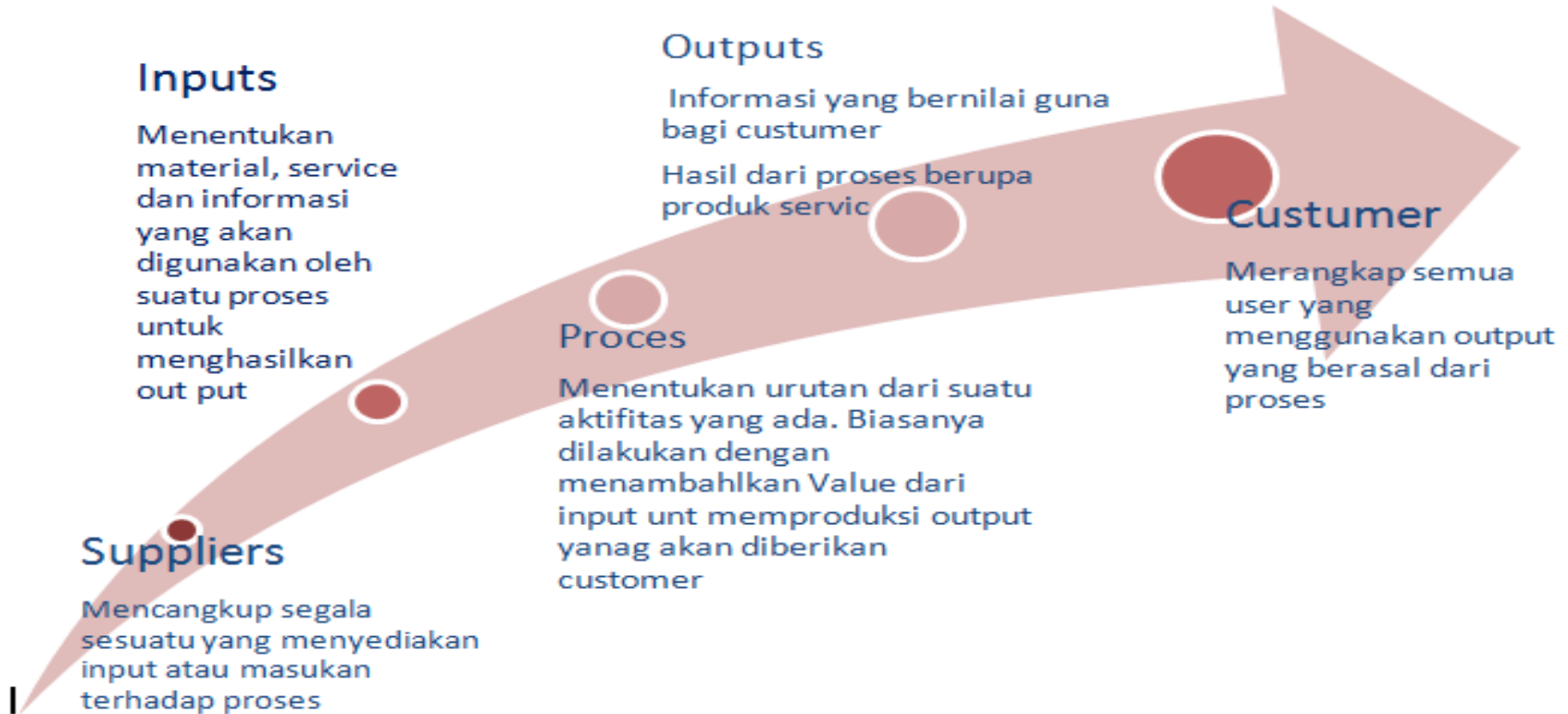
Informasi yang bernilai guna bagi customer
Hasil dari proses berupa produk service

Proses

Menentukan urutan dari suatu aktifitas yang ada. Biasanya dilakukan dengan menambahkan Value dari input unt memproduksi output yanag akan diberikan customer

Customer

Merangkap semua user yang menggunakan output yang berasal dari proses



SIPOC

- ▶ Supplier (S)- orang/proses/perusahaan yang menyediakan apapun yang dikerjakan dalam proses.
- ▶ Input (I)- Materi atau informasi yang diberikan.
- ▶ Proses (P)- Langkah-langkah internal (baik yang menambah nilai maupun yang tidak.
- ▶ Output (O) - Produk, layanan, atau informasi yang dikirim ke pelanggan.
- ▶ Pelanggan (C) - Pelanggan keluaran

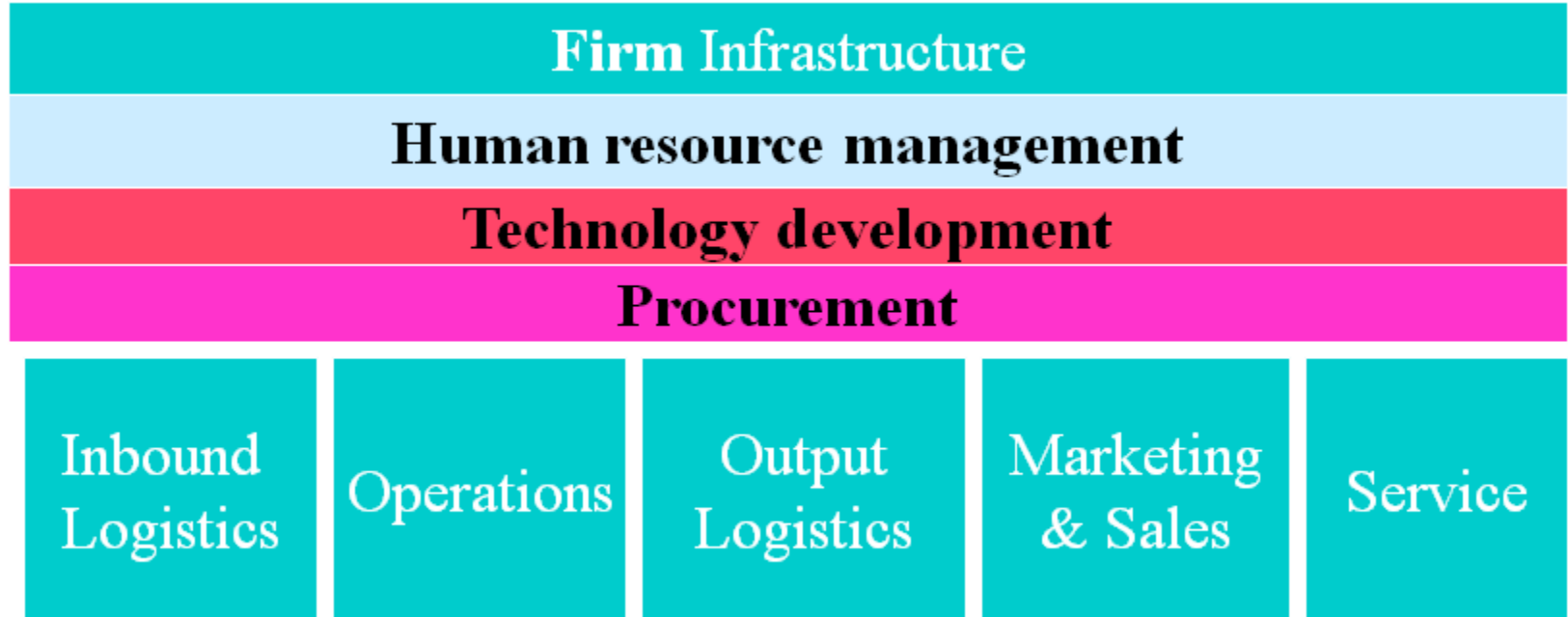


Proses Bisnis

BPM

Porter's Rantai Nilai

Aktivitas pendukung



Aktivitas Utama

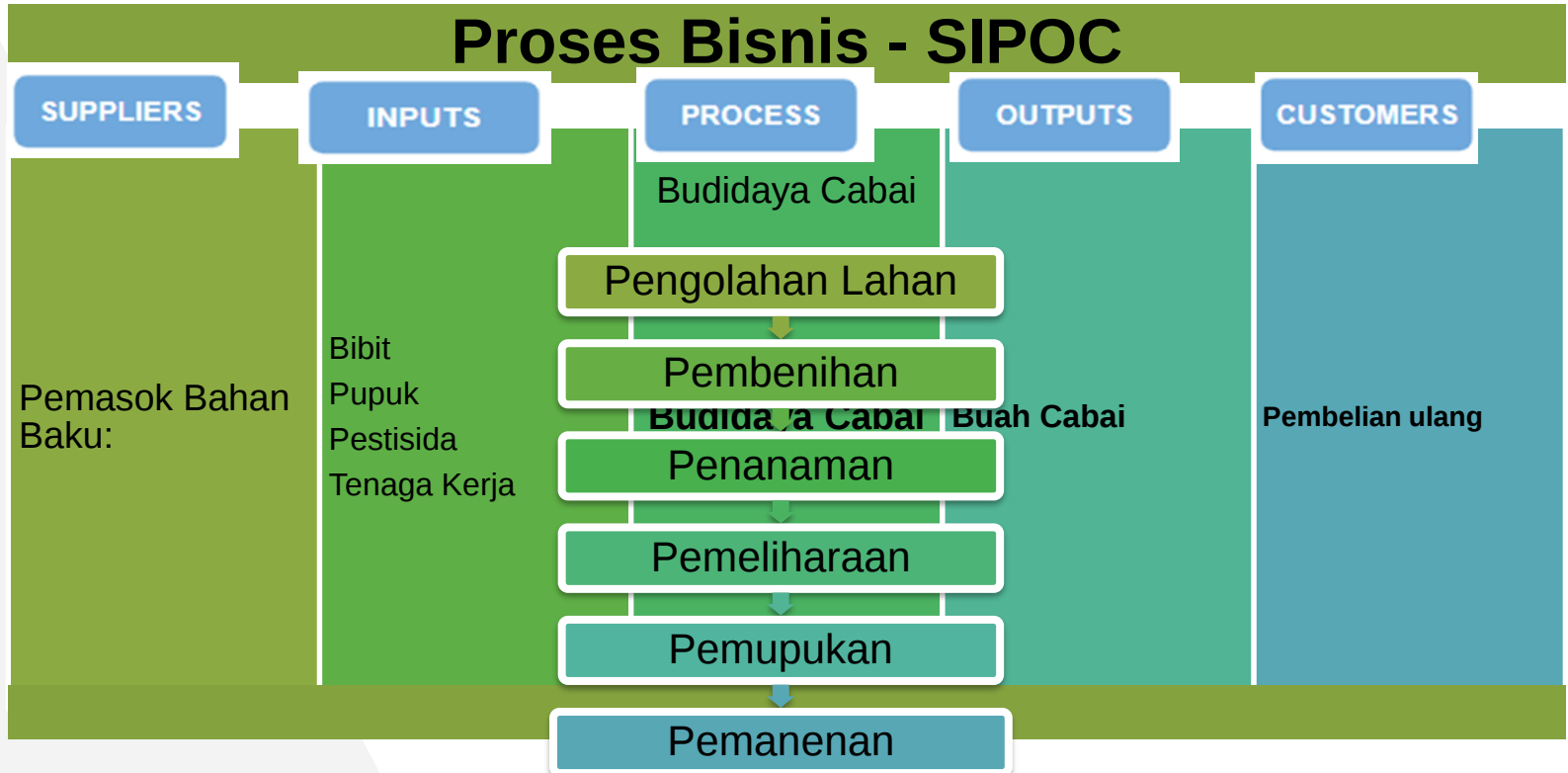
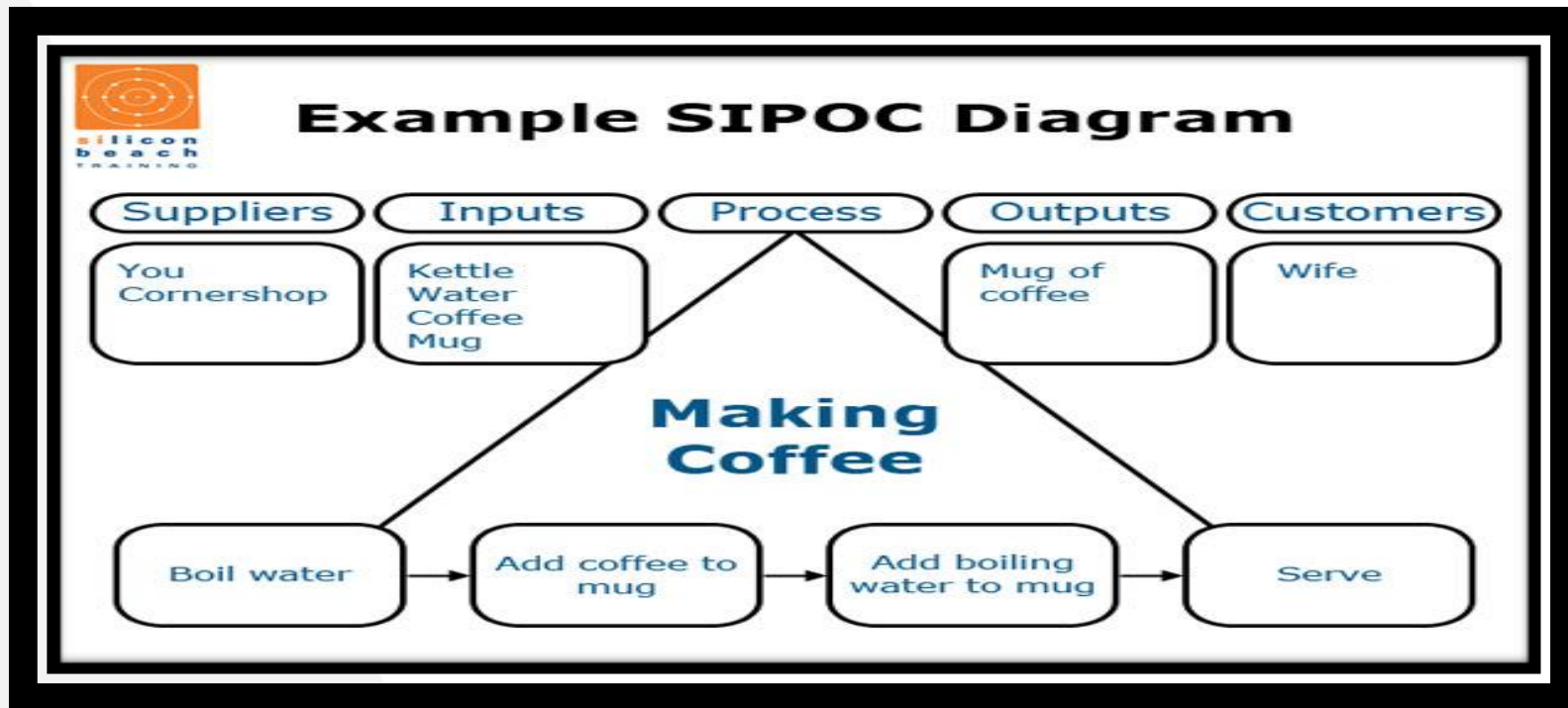
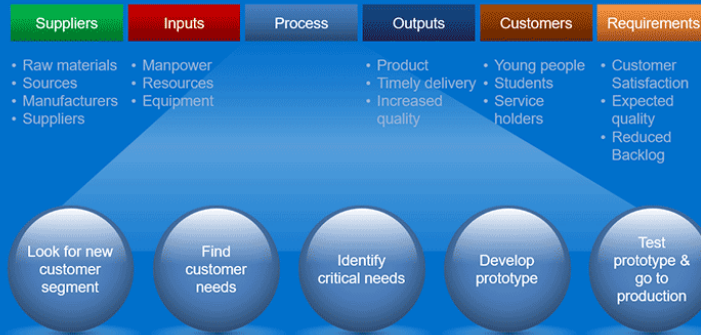


Diagram SIPOC



HOW TO MAKE A SIPOC DIAGRAM FOR PRESENTATIONS



**Analisis dan rancangan
Proses Bisnis dgn SIPOC**

Langkah-Langkah SIPOC

1. Mulailah dengan Proses.
2. Petakan dalam empat hingga lima langkah tingkat tinggi.
3. Identifikasi Keluaran dari Proses ini.
4. Identifikasi Pelanggan yang akan menerima Keluaran dari Proses ini.
5. Identifikasi Input yang diperlukan agar Proses berfungsi dengan baik.
6. Identifikasi Pemasok dari Input yang dibutuhkan oleh Proses.
7. Identifikasi indikator input/proses/output efektivitas &/atau efisiensiValidasi akurasi SIPOC dengan Ahli Materi Pokok.

Perencanaan dengan SIPOC



S

Suppliers

These are the people, departments, companies who request your services or provide you with materials, labor, documents or resources to do your job.

I

Inputs

The materials, documents, information, labor, services or items that land in your in basket or in your work area that are needed to perform your job.

P

Process

The actual work or procedures you perform in your job.

O

Outputs

The results that you create in your job – sales, reports, products, services.

C

Customers

All of the people, departments, companies or groups who may rely directly or indirectly on outputs from your job.

Diagram SIPOC

SIPOC Diagram



Diagram SIPOC Pembuatan Cabai Kering

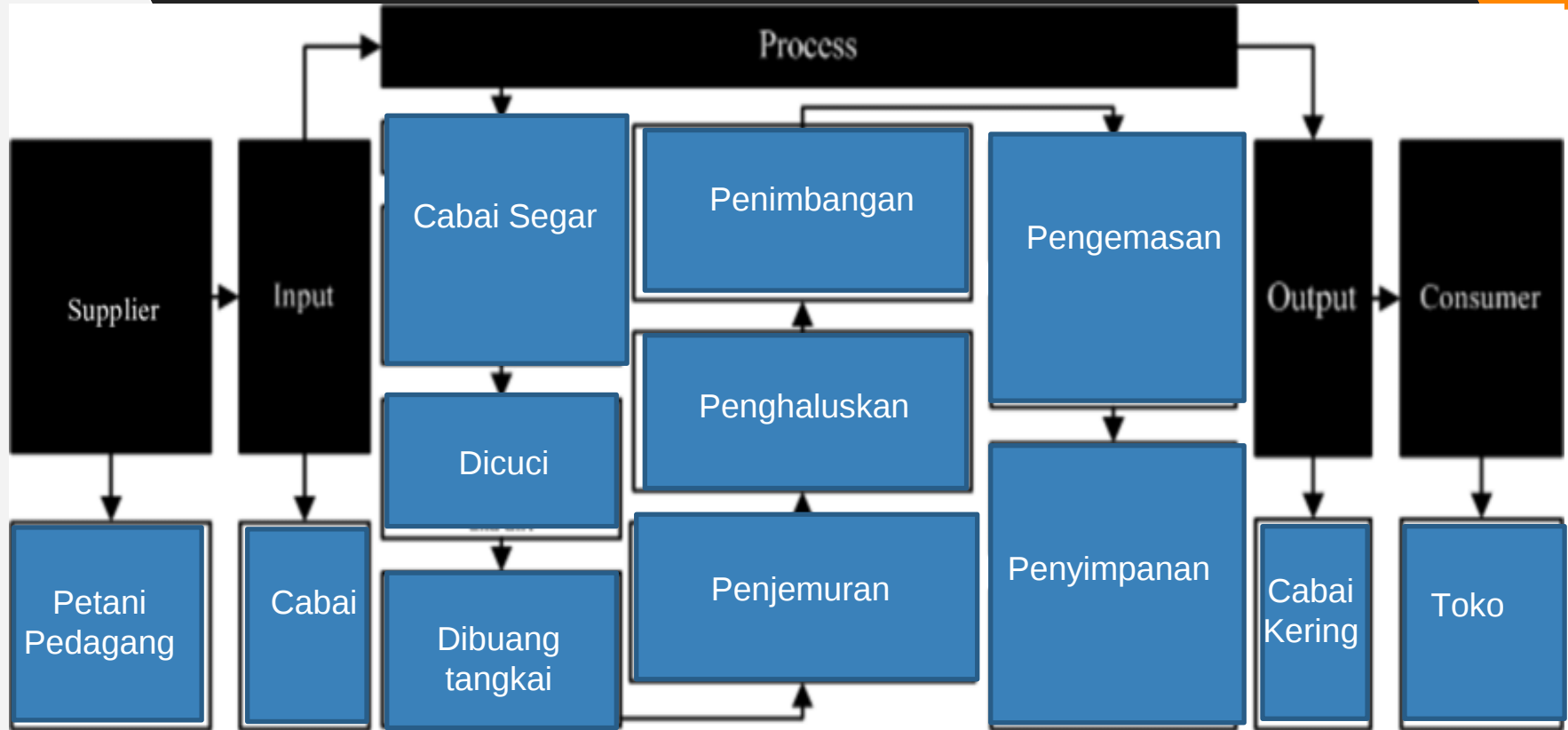
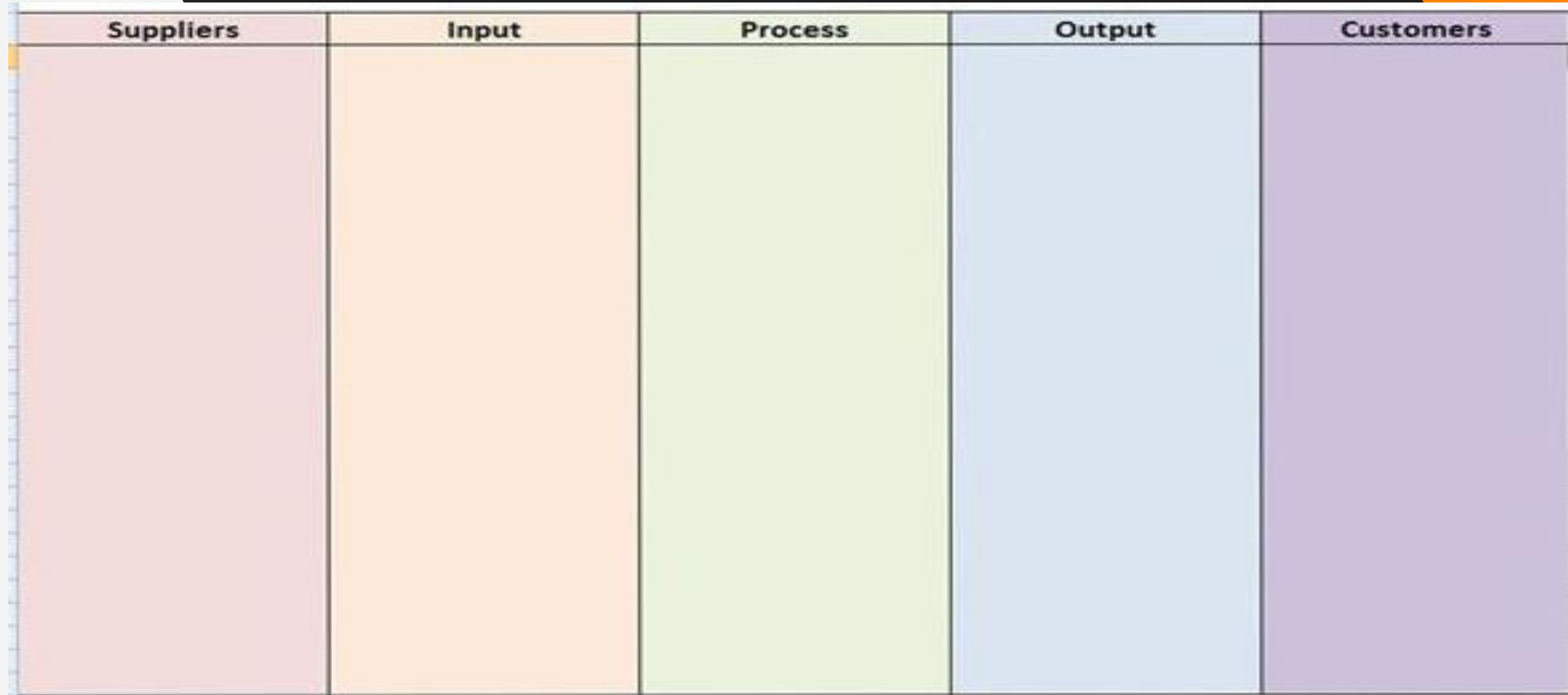


Diagram SIPOC



▶ SEKIAN