

Pelatihan Probis Kesehatan KB Bukopin Syariah

Prof. Dana S.Saroso, PhD.

Danto Sukmajadi PhD.

Dr. Agus Suroso

AGENDA

- Definisi Industri Kesehatan
- Kondisi & Perkembangan industri kesehatan
- Jenis industri bidang kesehatan
- Ekosistem industri bidang kesehatan
- SIPOC bisnis jasa kesehatan
- SWOT bisnis jasa kesehatan

Definisi Industri Kesehatan

Industri Kesehatan atau juga disebut industri medis adalah sektor usaha yang menyediakan barang dan jasa untuk merawat pasien dalam rangka menyembuhkan, mencegah, merehabilitasi dan menghilangkan penyakit atau gejala penyakit.

https://en.wikipedia.org/wiki/Healthcare_industry



The screenshot shows the iNews.id website with a navigation bar including categories like HOME, NEWS, FINANCE, SPORT, LIFESTYLE, TRAVEL, OTOMOTIF, TECHNO, MULTIMEDIA, INDEKS, and MNC. Below the navigation bar, there are sub-categories such as Keuangan, Makro, Bisnis, Ekonomi Global, and Indeks. The main content area features a news article titled "Dorong Pengembangan Industri Kesehatan, Pemerintah Target Tingkatkan Produksi Bahan Baku Berteknologi Tinggi" by Rina Anggraeni, dated Monday, 16 January 2022, at 14:18:00 WIB. The article includes a small image of a man's face.



obat jenis tablet di pabrik PT Phapros Tbk di Semarang, Jateng. (ANTARA FOTO/R. Rekotomo)

Potensi Besar Industri Kesehatan Dalam Negeri

SABTU, 22 MEI 2021 | 16:21 WIB | OLEH: ADMINISTRATOR

Industri yang bakal menjadi andalan dalam kehidupan tatanan baru adalah industri kesehatan. Pemerintah telah menyiapkan peta jalan untuk mempercepat pembangunan industri farmasi.

Di tengah kondisi tatanan baru, masyarakat Indonesia kini tidak lagi bisa bergantung atau mengandalkan layanan kesehatan di luar negeri. Sebelum merebaknya Covid-19, banyak masyarakat



Transformasi Berbasis Digital dalam Pengembangan Teknologi Industri Kesehatan untuk Mendukung Kemandirian Nasional

16 Jan 2022 11:30

Beranda	Tentang Kementerian Investasi/BKPM	Publikasi	Informasi Publik	Rea
---------	---------------------------------------	------------------	------------------	-----

Publikasi

- Siaran Pers
- Berita
- Acara Mendatang
- Galeri
- Printing
- Pengadaan
- Logo

Potensi Menjanjikan di Industri Farmasi dan Kesehatan Indonesia

SHARE

Pandemi, secara tak terduga, telah membuka mata kita akan pentingnya obat-obatan, perangkat medis, dan tenaga kesehatan. Perlibaan untuk mengembangkan vaksin COVID-19 telah mendorong banyak negara berinvestasi lebih besar pada program penelitian kesehatan dan pengadaan vitamin, suplemen, dan obat peningkat kekebalan tubuh.

Di Indonesia, farmasi merupakan sektor yang menjanjikan. Akibat meningkatnya permintaan, Pemerintah telah memasukkan sektor perangkat medis dan farmasi sebagai bagian dari sektor prioritas dalam upaya merealisasikan program Making Indonesia 4.0. Pemerintah Indonesia berupaya meningkatkan daya saing sektor perangkat medis dan farmasi dengan mendorong terselenggaranya transformasi digital berbasis teknologi.

Sebagai contoh, perusahaan induk farmasi milik negara telah memanfaatkan teknologi digital mulai dari proses produksi hingga distribusinya. Perusahaan tersebut menggunakan sistem yang saling terhubung untuk menumbuhkan jaringan; menyelenggarakan proses administratif digital; dan mendorong terwujudnya kinerja yang lebih efektif dan efisien.

Peluang untuk merealisasikan ketahanan

Menteri Perindustrian Agus Gumiwang Kartasasmita menyatakan ada 220 perusahaan di industri farmasi di Indonesia dari 90 persen di antaranya berfokus pada sektor hilir (downstream) dalam produksi obat-obatan. Sementara itu, pemerintah terus menqupayakan pengurangan impor sebesar 35 persen hinqqa akhir tahun 2022.

REPUBLIK INDONESIA

SIARAN PERS

4.6/18/SET.M.EKON.3/1/2022

in Teknologi Industri Kesehatan untuk Mendukung Kemandirian Nasional

akarta, 16 Januari 2022

ndisi pandemi saat ini, merupakan bekal Indonesia untuk keluar dari pandemi

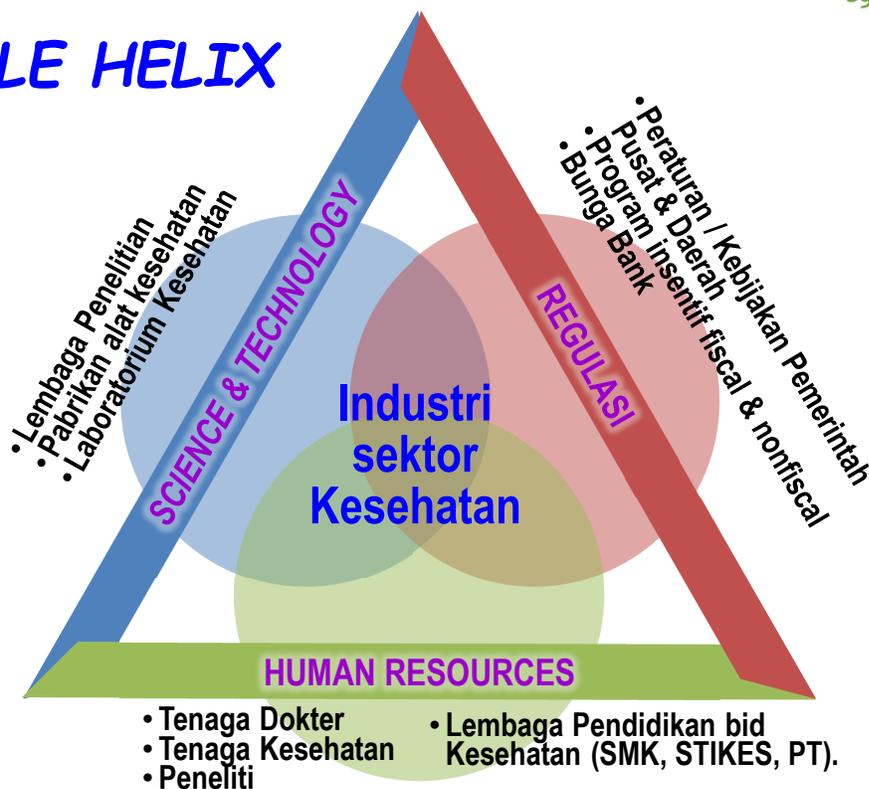
lihan yang terjadi di sektor industri, karena sektor ini menopang 19,15% dari i terlihat di Triwulan IV-2021, ditandai dengan PMI Manufaktur kembali berada di Desember 2021.

nencapai yang tertinggi dengan capaian 67,6%. Impor Barang Modal dan Bahan ida November 2021. Seluruh indikator mencerminkan bahwa sektor industri kita onal.

<https://www.bkpm.go.id/id/publikasi/detail/berita/potensi-menjanjikan-di-industri-farmasi-dan-kesehatan-indonesia>

<https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/3594/transformasi-berbasis-digital-dalam-pengembangan-teknologi-industri-kesehatan-untuk-mendukung-kemandirian-nasional>

TRIPLE HELIX



Facts & Figures

Belanja Kesehatan

- Pengeluaran untuk kesehatan di Indonesia 3,1% dibandingkan Produk Domestik Bruto
- Vietnam (5,6%), Singapura (4,7%), Filipina (4,6%), serta Malaysia (3,9%) dan Thailand (3,9%)

Ketersediaan Dokter per 10rb penduduk

- **Indonesia 3,8 dokter.** Inggris (28,1), USA (25,9), Korea (23,7), Singapura (23,1), Malaysia (15,1), rata-rata dunia (15,0), dan Thailand (8,1).

Industri Kesehatan

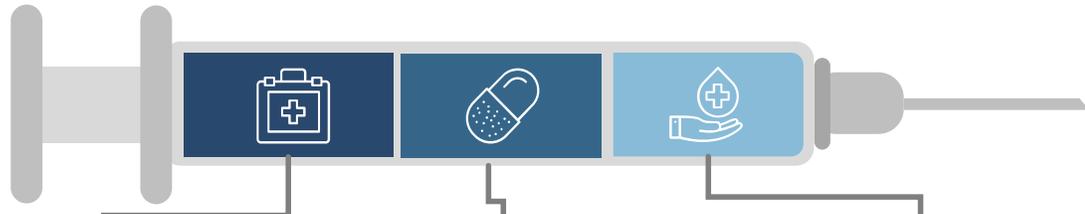
- 90% berfokus pada sektor hilir (*downstream*) dalam produksi obat-obatan.
- 241 industri pembuatan obat-obatan, 17 industri bahan baku obat-obatan, 132 industri obat-obatan tradisional, dan 18 industri ekstraksi produk alami

<https://katadata.co.id/doddyrosadi/berita/61248d6587d4b/pengembangan-industri-kesehatan-kunci-indonesia-jadi-negara-maju>

<https://indonesia.go.id/kategori/editorial/2811/potensi-besar-industri-kesehatan-dalam-negeri?lang=1>

Jenis Industri Kesehatan





RS UMUM

- memberikan pelayanan kesehatan pada semua bidang dan jenis penyakit.
- pelayanan medik umum; spesialis; dan subspecialis
- Kelas A s/d D (250 s/d 50 tempat tidur)

RS KHUSUS

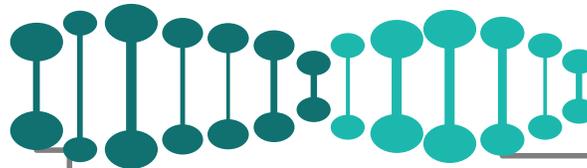
- satu jenis penyakit tertentu berdasarkan disiplin ilmu, golongan umur, organ, jenis penyakit, atau kekhususan lainnya.
- Kelas A s/d C (100 ; 75 dan 25 tempat tidur)
- RS dgn PMA minimal 200 tempat tidur

RS PENDIDIKAN

- memiliki Perjanjian Kerja Sama dengan penyelenggara pendidikan kedokteran.
- mempunyai program penelitian secara rutin.
- memiliki teknologi kedokteran yang sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi

Jenis pelayanan:
 - pelayanan medik dan penunjang medik;
 - pelayanan keperawatan dan kebidanan; dan
 - pelayanan nonmedik.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 3 tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan perizinan Rumah Sakit



Klinik UTAMA

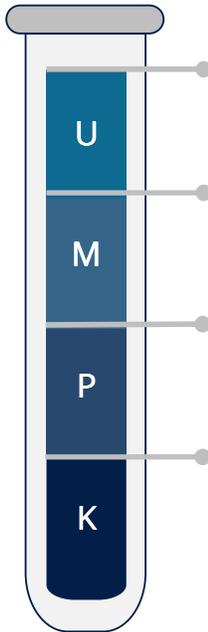
- Pelayanan Medis Dasar & Spesialis.
- Dokter Spesialis / Dokter Gigi Spesialis
- Rawat jalan & rawat inap
- 1 Dokter Spesialis unt setiap jenis pelayanan



Klinik PRATAMA

- Pelayanan Medis Dasar
- Dokter atau Dokter Gigi
- Rawat jalan
- Minimal 2 orang Dokter atau Dokter Gigi

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 3 tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan perizinan Rumah Sakit



Lab Umum Utama

- Pemeriksaan specimen klinik dgn kemampuan pemeriksaan terbatas & imunologi dgn teknik automatik.

Lab Umum Madya

- Pemeriksaan specimen klinik dgn kemampuan pemeriksaan terbatas & imunologi dgn teknik sederhana.

Lab Umum Pratama

- Pemeriksaan specimen klinik (bid hematologi, kimia klinik, mikrobiologi klinik, dan parasitology klinik) dgn kemampuan pemeriksaan terbatas dgn teknik sederhana.

Lab Khusus

- Lab Mikrobiologi klinik – pemeriksaan mikroskopis, biakan, identifikasi bakteri, jamur, virus, dan uji kepekaan.
- Lab Parasitologi klinik – identifikasi parasite atau stadium dari parasite baik secara mikroskopis dgn atau tanpa pulasan, baiakan atau imunoesai.
- Lab Patologi anatomik – pembuatan preparate histopatologi, pulasan khusus sederhana, pembuatan preparate sitologi, dan pembuatan preparate dgn Teknik potong beku.



Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 411/MENKES/PER/III/2010 Tentang Laboratorium Klinik



Obat Paten



Obat Generik



Obat Generik ber Merk



Obat Generik ber Logo

Jenis Obat

Obat Paten

- obat baru yang diproduksi serta dipasarkan oleh sebuah perusahaan farmasi yang sudah memiliki hak paten.
- telah dilakukan serangkaian uji klinis oleh pihak perusahaan farmasi tersebut.
- hak paten berlaku hingga 20 tahun dan tidak dapat memperpanjang.

Obat Generik

- tidak membutuhkan biaya untuk riset atau penelitian (uji klinis)
- obat yang diproduksi adalah obat yang sudah habis masa berlaku PATENnya atau belum ada UJI KLINIS.

Obat Generik BerLogo

- obat yang dinamai sesuai dengan kandungan zat aktif yang dimiliki.

Obat Generik BerMerk

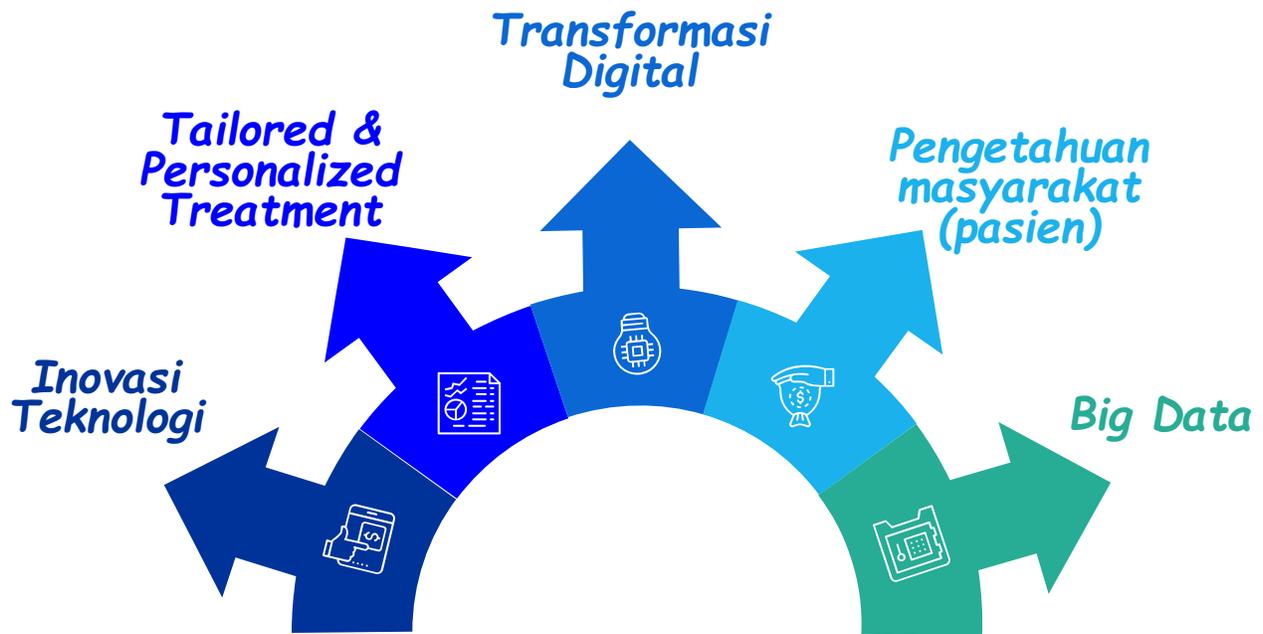
- menggunakan kemasan yang lebih baik sesuai dengan keinginan produsennya (nama pabrikan).

<https://dinkes.kalbarprov.go.id/pengertian-obat-generik-dan-obat-paten/>

Healthcare Business Ecosystem



Healthcare business in Digital Era



<https://www.vintura.com/news/change-drivers-healthcare-ecosystem/>

Healthcare business in Digital Era

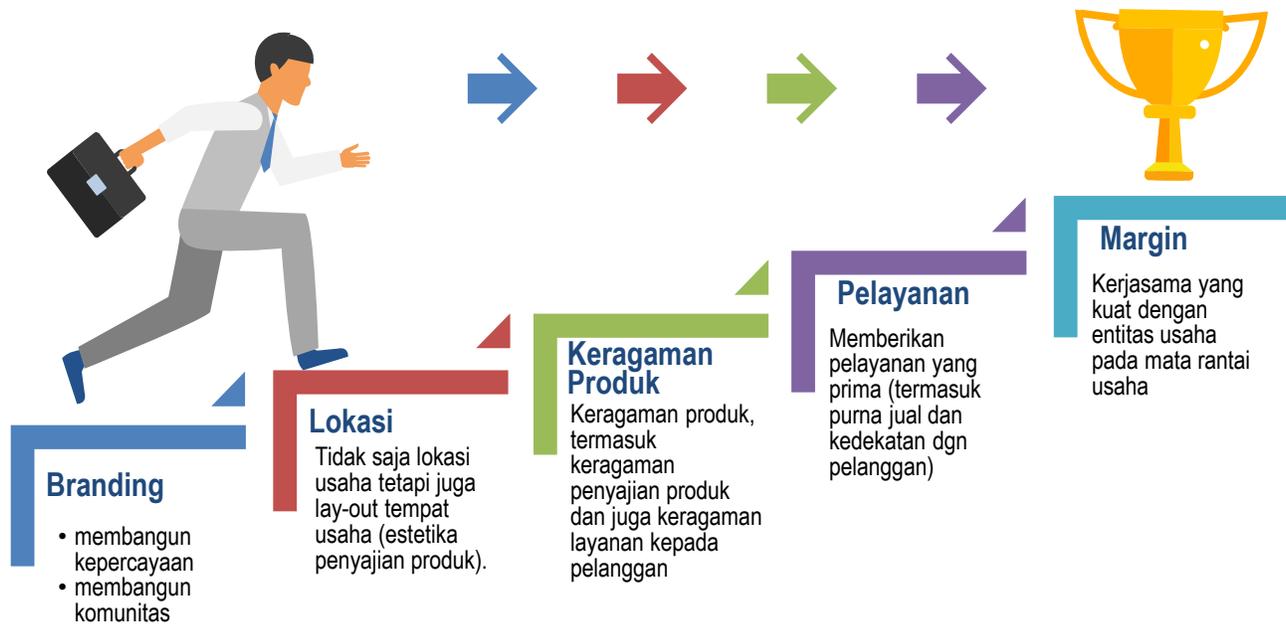


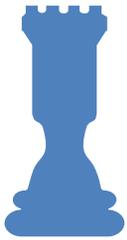
haiDokter

Pentingnya pemahaman Bisnis bidang Kesehatan



Kriteria Pertumbuhan Usaha





Cash Flow Management

- Memelihara pembukuan (pinjaman, tagihan, pajak, inventory, dll)
- Keragaman produk & jasa yang ditawarkan.
- Perhitungan resiko usaha



Kualitas SDM

- Kebutuhan SDM yang memiliki keterampilan dan keahlian khusus.
- Aturan tentang akreditasi profesi bidang kesehatan.
- Biaya pelatihan yang tinggi karena diperlukan sarana & prasarana yang tidak murah



Kebijakan Pemerintah

- Kebijakan terkait standarisasi dan akreditasi.
- Kebijakan suku bunga
- Kebijakan pajak
- Kebijakan non-fiskal



Pendanaan

- Skema pinjaman khusus pelaku usaha bid kesehatan.
- Alternatif sumber pendanaan.
- Kerjasama kemitraan dgn pelaku usaha hulu & hilir.
- Lembaga donor dalam & luar negeri



Kontinuitas Rantai Usaha

- Penelitian dan pengembangan teknologi bidang kedokteran & kesehatan.
- Pengelolaan & perawatan sarana & prasarana jasa kesehatan.

- 1** **Tetapkan Proses**
Anda harus memilih proses yang anda akan definisikan. Baik itu proses dari bahan baku diterima atau diterimanya order hingga barang.

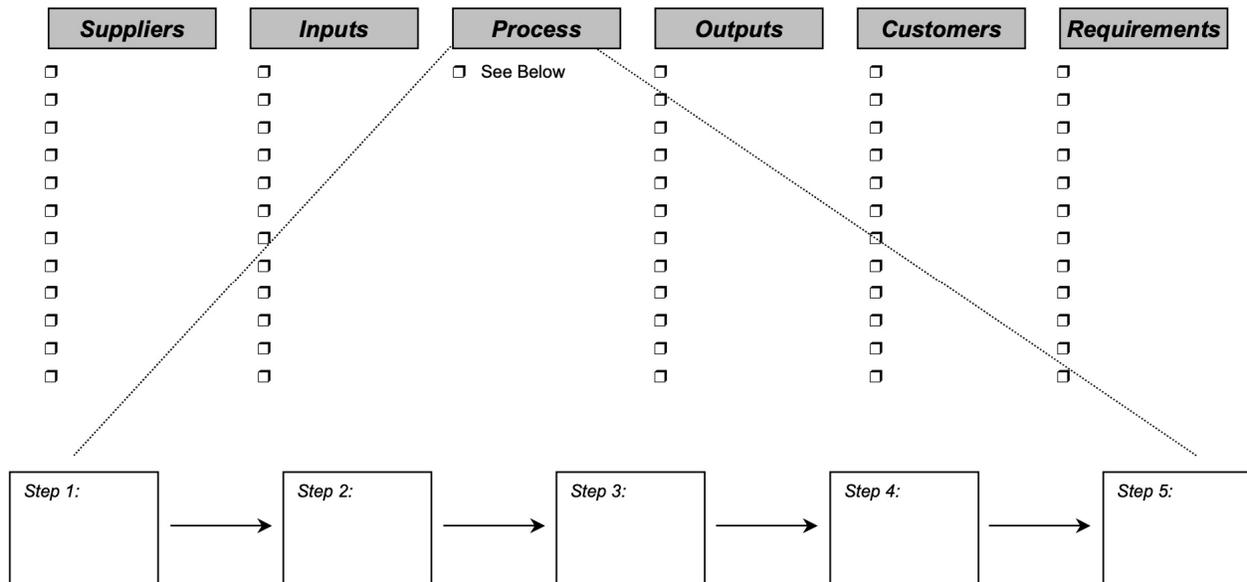
- 2** **Gambarkan diagram SIPOC**
Buat 5 kolom unt setiap huruf dari SIPOC dan mulailah dengan mengisi kolom Proses

- 3** **Tetapkan Proses**
Anda harus memilih proses yang anda akan definisikan. Baik itu proses jasa secara keseluruhan, maupun per bagian. Tuliskan jenis prosesnya.

- 4** **Tetapkan Lingkup**
Tuliskan lokasi/cabang/area/geografi mana, dll yang menjadi perhatian proses — hal ini menjadi penting pada jenis usaha besar dengan lingkup bisnis yang luas, dan terutama jika jenis usahanya beroperasi di banyak lokasi.

- 5** **Tetapkan Pemasok (Suppliers)**
Tuliskan: "siapa yang memasok bahan baku, atau dalam bisnis Pendidikan, supplier dapat pula merupakan sekolah pada jenjang yang sebelumnya.

Diagram SIPOC



Membuat Diagram SIPOC

6 Tetapkan Masukan (Inputs)

- Informasi keinginan pasar/pelanggan
- Peralatan yg dibutuhkan
- Dokumen pemesanan.

Proses

- ## 7
- Tahapan yang harus dilakukan untuk menjalankan proses hingga produk/jasa diterima oleh pelanggan – dapat berupa daftar (*process list*)

8 Konfirmasi Luaran (Outputs)

- Produk/jasa yang diterima oleh pelanggan
- Dokumen akhir sbg bukti dari selesainya pelaksanaan proses ke pelanggan
- Kepuasan pelanggan
- Testimoni pelanggan

9 Pelanggan (Customers)

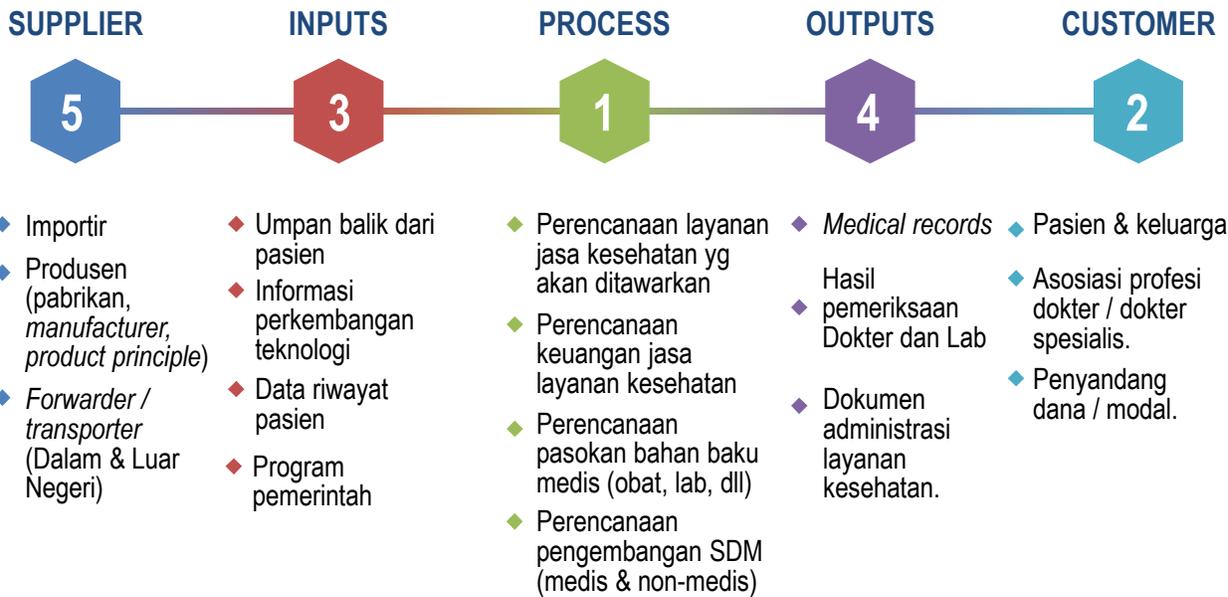
- Tuliskan siapa pelanggannya.
- Pelanggan, bukan hanya orang yang menerima produk/layanan – semua orang yang mendapat manfaat dari proses atau produk yang dihasilkan

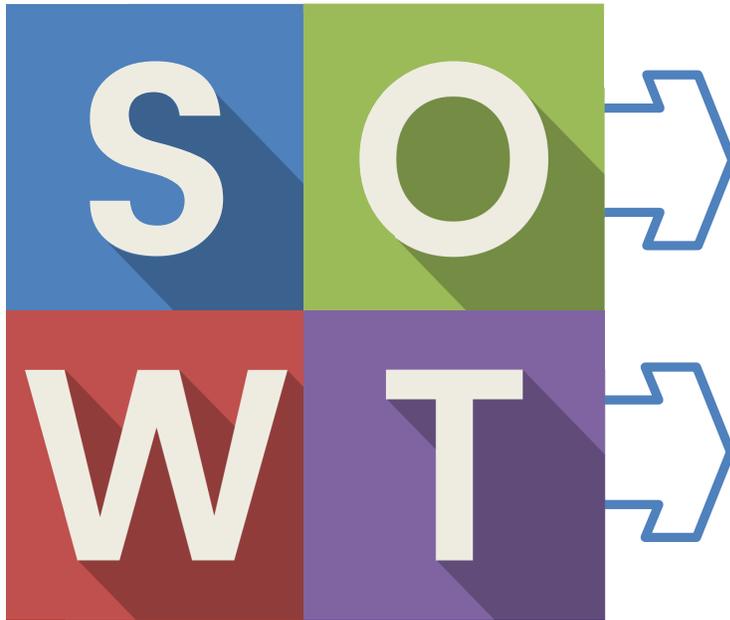
10

Terapkan & Gunakan

- Diagram dibuat oleh lebih dari satu orang atau satu kelompok – bandingkan dan diskusikan
- Lakukan evaluasi setelah seluruh aktifitas berjalan

SIPOC untuk Bisnis Kesehatan





- Target kerja yang focus terhadap kepuasan pelanggan.
- Merencanakan program sesuai dengan program pemerintah – kesiapan standarisasi dan akreditasi

- Kerjasama dengan Perguruan Tinggi bidang Kesehatan dan Labotarioium Penelitian.
- Kerjasama dengan platform digital pada bidang layanan Kesehatan.
- Peningkatan standarisasi dan akreditasi RS dan Klinik.

Questions & Discussions ?



